

CONDICIONS GENERALS

DESCOMPTES DE FAMÍLIA NOMBROSA : És necessària la presentació del carnet de família nombrosa al conductor en el moment d'adquirir el bitllet.

EQUIPATGE: El viatger té dret a transportar gratuïtament fins a un màxim de 30 kg. L'equipatge no va assegurat .. Hi ha una limitació de la responsabilitat del transportista als danys, pèrdues o avaries dels equipatges encàrrecs que es facturen, segons el que disposa la LOTT 16/87 i RD 1211/90.

PAQUETERIA: Consultar preus. Les bicicletes tindran tractament de paquet amb independència que el remitent vagi en el viatge o no.

EQUIPATGE DE MÀ: L'equipatge s'ha de transportar a la bodega de l'autobús, podent portar objectes de petit volum o embalums de mà, amb l'autorització del conductor i sempre que no suposin molèsties i perill per a altres viatgers i degudament col·locats en les safates de la part superior dels seients, mai en els passadissos o entre les cames.

TRANSPORT DE MENORS: Amb motiu dels canvis legislatius, és obligatori computar als menors de quatre anys, i s'ha de cobrar bitllet a tots els viatgers inclosos els menors de quatre anys. Per tant, és obligatori en tots els serveis interurbans de transport de viatgers, proveir a tots els usuaris del corresponent bitllet que haurà de ser conservat fins a la finalització del viatge. El nombre de viatgers transportats no pot ser superior al de places autoritzades.

TRANSPORT D'ANIMALS: No es pot portar animals de companyia (a excepció dels gossos guia) per evitar molèsties als viatgers. Els gossos pigall d'invidents poden viatjar de forma gratuïta. L'animal ha de portar de manera visible un distintiu oficial que l'acrediti perquè el propietari sigui el responsable del seu correcte comportament i dels danys que es poguessin ocasionar. Perquè es compleixin aquests requisits, el gos pigall no ha d'ocupar plaça i s'instal·larà en un lloc pròxim a l'amo i a les portes d'accés als autobusos on, a més no incomodi a la resta dels passatgers. També poden viatjar amb animals domèstics aquelles persones autoritzades amb l'oportú document justificatiu i sota prescripció mèdica.

RESPONSABILITAT: Quan el servei es vegi afectat per causes de força major el viatger només tindrà dret a la continuació del viatge en un altre vehicle.

IMPORTANT: Està prohibit fumar a tot el vehicle de transport col·lectiu urbà o interurbà, segons RD 1293/99. El titular d'aquest bitllet està emparat per l'assegurança obligatòria de viatgers, pel que està totalment prohibit sota cap circumstància viatjar sense bitllet, i serà imprescindible la seva presentació per a qualsevol reclamació. És obligació del viatger guardar-lo durant tot el trajecte.

Està totalment prohibit tot comportament que impliqui perill per a la integritat física dels altres usuaris o pugui considerar molest o ofensiu per a aquests o per al personal de l'empresa.

ENS INTERESSA LA SEVA OPINIÓ: Si desitja transmetre'ns qualsevol suggeriment, queixa o felicitació disposa a les nostres oficines i autobusos de fulls de suggeriment i Llibres de reclamacions, o si ho prefereix, pot fer contactant directament amb l'empresa (per telèfon, fax, correu postal, correu electrònic o través de la nostra pàgina web a l'apartat d'atenció al client previst a l'efecte.